

Skripsi

Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan
Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback* dan *Reward*

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2015

Skripsi

Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan
Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback* dan *Reward*

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2015

Skripsi dengan judul:

Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback* dan *Reward*

Oleh:

Fina Agustin

12.60.0019

Disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing:

Semarang, — Desember 2015

Pembimbing,

St Vena Purnamasari, SE, M.Si, CPMA, Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Semarang, Januari 2016 skripsi dengan judul:

Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback dan Reward*

Oleh:

Fina Agustin

12.60.0019

Tim penguji

(Dr. Monika Palupi M, SE.,MM) (Ranto P. Sihombing, SE.,M.Si) (St Vena Purnamasari, SE.,M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

(Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback dan Reward*”

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 29 Januari 2016

Yang menyatakan,

Fina Agustin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Hubungan *Empowerment (Impact, Competence, Autonomy, dan Relatedness)*, Motivasi, dan Kinerja Perusahaan yang diuji oleh *Feedback dan Reward*” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena ketidaklengkapan pengukuran *self determination* dalam Drake, Wong dan Salter (2007). 3 pengukuran *self determination* yaitu *competence, autonomy, dan relatedness*, sehingga peneliti menambahkan *relatedness* agar *empowerment* dalam Drake, Wong dan Salter (2007) yang terdiri dari *impact, competence, dan self determination* berpengaruh positif terhadap motivasi. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa *relatedness* tidak dapat mempengaruhi secara positif pada motivasi, karena proses untuk meningkatkan *empowerment* yang kurang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izin kepada peneliti untuk dapat menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu St Vena Purnamasari, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi dan dosen pembimbing yang bersedia memberikan dukungan dan dorongan dengan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Ibu Dr. Monika Palupi M, SE.,MM dan Bapak Ranto P. Sihombing, SE.,M.Si selaku dosen penguji yang memberikan kritik dan saran agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Papi, Mami, Cik Fefe, dan Steven yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
5. Ellen dan Heni yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ivana, Marlin, Ignatius, teman-teman HMPSA periode 2014-2015 yang memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Semua teman-teman yang tidak dapat disebut satu persatu dalam membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses membuat skripsi ini.

Semarang, 29 Januari 2016

Peneliti

Fina Agustin



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Abstraksi	xvi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan	5
BAB II Landasan Teori.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Feedback</i>	7
2.1.2 <i>Reward</i>	8
2.1.3 <i>Empowerment</i>	10

2.1.4 <i>Self Determination Theory</i>	12
2.1.5 Motivasi	13
2.1.6 Kinerja	14
2.2 Hipotesis	16
2.3 Kerangka Pikir	20
2.4 Definisi dan Pengukuran Variabel	21
2.4.1 <i>Feedback</i>	21
2.4.2 <i>Reward</i>	21
2.4.3 <i>Empowerment</i>	22
2.4.3.1 <i>Impact</i>	23
2.4.3.2 <i>Competence</i>	23
2.4.3.3 <i>Autonomy</i>	24
2.4.3.4 <i>Relatedness</i>	25
2.4.4 Motivasi	26
2.4.5 Kinerja	26
BAB III Metode Penelitian	28
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	28
3.1.1 Obyek	28
3.1.2 Lokasi	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan data	29
3.3.3 Alat Pengumpulan Data	30
3.3.3.1 Desain Eksperimen	31
3.3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data	37
3.3.4.1 Uji Validitas Konstruk	37

3.3.4.2 Uji Reliabilitas	38
3.3.4.3 Uji Validitas Eksperimen	39
3.4 Teknik Analisis Data / Uji Hipotesis	41
3.4.1 Desain Analisis	41
3.4.2 Uji Hipotesis	43
BAB IV Hasil dan Analisis Data	49
4.1 Data Responden	49
4.2 Gambaran Umum Responden	51
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data	55
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	55
4.3.1.1. Uji Validitas Eksperimen	55
4.3.1.2 Uji Validitas Konstruk	56
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
4.4 Distribusi Jawaban Responden	62
4.5 Statistik Deskriptif	65
4.6 Analisis / Hasil Pengujian Hipotesis	78
4.6.1. Hubungan <i>Feedback</i> terhadap <i>Empowerment</i> (hipotesis 1)	80
4.6.2. Hubungan <i>Reward</i> terhadap <i>Empowerment</i> (hipotesis 2)	82
4.6.3. Hubungan <i>Empowerment</i> terhadap Motivasi (hipotesis 3)	83
4.6.4. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja (hipotesis 4)	84
4.6.5. Hubungan Tidak Langsung antara <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja	85
4.7 Pembahasan	85
BAB V Kesimpulan dan Saran	89
5.1 Kesimpulan	89
5.1.1. Hubungan <i>Feedback</i> terhadap <i>Empowerment</i> (hipotesis 1)	89
5.1.2. Hubungan <i>Reward</i> terhadap <i>Empowerment</i> (hipotesis 2)	90

5.1.3. Hubungan <i>Empowerment</i> terhadap Motivasi (hipotesis 3).....	91
5.1.4. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja (hipotesis 4).....	92
5.2 Saran	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA	xvii



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel dan Jenis Treatment.....	29
Tabel 3.2 Uji Manipulasi <i>Reward Flat Wage</i>	36
Tabel 3.3 Uji Manipulasi <i>Reward</i> Berdasarkan Kinerja.....	36
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Data	39
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan	49
Tabel 4.2 Distribusi Responden Lolos Uji Manipulasi.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Setiap Sel.....	51
Tabel 4.4 Persentase Usia Responden	52
Tabel 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.7 Persentase Responden Jurusan SMA.....	54
Tabel 4.8 Persentase Responden Jurusan SMK.....	54
Tabel 4.9 <i>KMO and Bartlett's Test</i> Semua Pernyataan.....	57
Tabel 4.10 <i>Rotated Component Matrix</i> Semua Pernyataan.....	58
Tabel 4.11 <i>KMO and Bartlett's Test</i> Pernyataan Valid.....	59
Tabel 4.12 <i>Rotated Component Matrix</i> Pernyataan Valid.....	60

Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden pada <i>Impact</i>	62
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden pada <i>Competence</i>	62
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden pada <i>Autonomy</i>	63
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden pada <i>Relatedness</i>	64
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden pada Motivasi	64
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Variabel	65
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Variabel Berdasarkan Responden.....	67
Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Variabel Berdasarkan <i>Reward</i>	68
Tabel 4.22 P-Value Uji Beda <i>Reward</i>	70
Tabel 4.23 Statistik Deskriptif Variabel Berdasarkan <i>Feedback</i>	71
Tabel 4.24 P-Value Uji Beda <i>Feedback</i>	72
Tabel 4.25 Statistik Deskriptif Variabel Berdasarkan <i>Locus of Control (LOC)</i>	73
Tabel 4.26 Statistik Deskriptif Variabel Berdasarkan Tingkat <i>Self Esteem</i>	75
Tabel 4.27 Tukey Uji Beda Kinerja.....	77
Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>Self Esteem</i> dan <i>Locus Of Control</i>	78
Tabel 4.29 <i>Good Fit Test</i>	79

Tabel 4.30 Hasil Pengujian Hipotesis80

Tabel 4.31 Hasil Sobel Test *Empowerment* dengan Motivasi85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas	1
Lampiran 2 Kunci Kode dan Kode Soal Sesi Latihan	3
Lampiran 3 Kuesioner <i>Self Esteem</i> dan <i>Locus of Control</i>	6
Lampiran 4 Skenario Eksperimen.....	11
Lampiran 5 Kuesioner Empowerment dan Motivasi	18
Lampiran 6 Kunci Kode Tugas.....	23
Lampiran 7 Penugasan Kode A.....	25
Lampiran 8 Penugasan Kode Z.....	29
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas	33
Lampiran 10 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
Lampiran 11 Distribusi Jawaban.....	40
Lampiran 12 Statistik Deskriptif.....	48
Lampiran 13 Uji Model dengan Variabel Control	59
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis.....	62
Lampiran 15 Hasil Uji Beda	65
Lampiran 16 Hasil Sobel Test.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Hasil Pengujian	81
--	----



Abstrak

Dalam penelitian Drake, Wong dan Salter (2007) tidak seluruh dimensi dalam *empowerment* dapat mempengaruhi motivasi, hanya *impact* yang berpengaruh positif terhadap motivasi namun tidak untuk *competence* dan *self determination*. Menurut *self determination theory*, *self determination* diukur menggunakan 3 pengukuran yaitu *autonomy*, *competence* dan *relatedness*. Dalam Drake, Wong dan Salter (2007) hanya terdapat *autonomy* dan *competence* saja, sehingga penelitian ini ingin melengkapi pengukuran dari *self determination* dengan menambah variabel *relatedness* agar seluruh dimensi *empowerment* yang telah diberi *feedback* dan *reward* dapat berpengaruh positif terhadap motivasi yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode eksperimen pada 113 mahasiswa akuntansi Unika Soegijapranata. Hasil yang ditemukan, *relatedness* tidak dapat mempengaruhi motivasi dan hanya *competence* saja yang dapat mempengaruhi motivasi. Dari variabel anteseden yang diuji juga hanya *feedback* yang mempengaruhi *impact*. Dari hasil yang didapat peningkatan *empowerment* sangat diperlukan untuk meningkatkan motivasi, selain itu juga *competence* pada karyawan dapat ditingkatkan agar motivasi dapat semakin meningkat.

Keywords: empowerment, self determination theory, reward, feedback.

